



Tıbbi Bilgi Gizlilik Bildirimi

Tarih: 1 Kasım 2024

Biogen, en yüksek standartlarda ilaçlar sağlamayı ve ürünlerimizle ilgili soruları yanıtlamayı vaad eder. Bu Gizlilik Bildirimi, **Biogen Türkiye İlaç Ticaret Limited Şirketi'nin ("Biogen")** tıbbi bilgi hizmetlerini gerçekleştiren **"Kişisel verilerinizi"** (tanımlanmış veya tanımlanabilir bir gerçek kişiyle ilgili herhangi bir bilgi anlamına gelir) nasıl topladığını ve işlediğini açıklar.

Topladığımız kişisel veriler ve bunların kullanımı

Biogen ürünlerinin kullanımı sırasında hasta güvenliğini en üst düzeye çıkarmak için, Biogen, ürünlerinin kullanımı ile ilgili sağlık profesyonellerinden gelen farklı sorulara yanıt vermek için bir tıbbi bilgi hizmeti sağlar. İşlediğimiz kişisel veriler genellikle şunları içerecektir:

- isim;
- adres, email adresi ve/veya telefon numarası gibi iletişim bilgileri;
- ilgili sorunun detayları; ve
- ek hekim mesleki bilgileri (örneğin, yetkili bir doktorla iletişimi doğrulamak için).

Verileri genellikle doğrudan birinden (örneğin, biri bize e-posta gönderdiğinde veya telefon ettiğinde) veya bu bilgileri bize ileten bir üçüncü taraftan (örneğin bir dağıtımçı, evde bakım programı veya bizim adımıza aramaları yanıtlayan bir iletişim merkezi) alırız.

Bir soru, olumsuz bir olayı (Biogen tıbbi ürününün kullanımıyla ilişkili istenmeyen, uygunsuz, amaçlanmayan veya zararlı bir olay anlamına gelir) veya bir Biogen ürünüyle ilgili bir şikayeti ortaya çıkarırsa, güvenlik raporlama yasalarına uymak için bununla ilgili ek kişisel verileri işlememiz gerekir. Bu veriler, web sitemizde bulabileceğiniz Güvenlik Raporlama Gizlilik Bildirimimize uygun olarak işlenir ("Gizlilik Politikası" ve ardından "Güvenlik Raporlama Gizlilik Bildirimi"ne tıklayarak).

Kişisel verilerin işlenmesine dair hukuki dayanak

Sorumlu bir ilaç şirketi olarak ürünlerimizle ilgili genel soruların ele alınmasını sağlamak için, Biogen'in meşru çıkarlarına dayanarak tıbbi bilgi servisinde kişisel verileriniz işlenir. Bazı durumlarda, sorumlu bir ilaç şirketi olarak sağlık hizmetlerinin ve Biogen ürünlerinin yüksek kalite ve güvenlik standartlarını sağlamak için tıbbi bilgi servisinde hassas kişisel verileriniz işlenir.

Kişisel verilerin başkalarıyla paylaşımı ve yurt dışına aktarımı

Biogen, kişisel verileri tıbbi bilgi hizmeti sağlayan üçüncü taraflarla paylaşır. Sorunun niteliğine ve söz konusu ürüne bağlı olarak, sorguyu yanıtlamak için pazarlama ortaklarımızla kişisel verileri paylaşmamız gerekebilir. Kişisel verileri bu bildirimde açıklanan amaçlar için grup şirketlerimize ifşa edebiliriz. Biogen, bulut teknolojisi ve veri depolama tesisleri sağlayarak veri işleme faaliyetlerimizde Biogen'e yardımcı olan hizmet sağlayıcılar dahil olmak üzere, kişisel verilerin kendilerine ifşa edilmesini gerektirebilecek hizmetleri bize sağlamak için üçüncü tarafları kullanabilir. Bu tür transferler, ulusal veri koruma yasası uyarınca kişisel veriler için yeterli düzeyde koruma uygulamayan ülkelere ülkenizin dışına yapılan transferleri içerebilir. Bu gibi durumlarda, Biogen, bu tür ülkelere aktarıldığında verilerinizin yeterli düzeyde korunmasını sağlamak için gerekli durumlarda yeterli düzeyde veri koruması sağlamak için onaylı Standart Sözleşme Maddeleri gibi uygun adımlar atar. Talebiniz durumunda Biogen, Türkiye

dışındaki alıcılarla yapılan kişisel veri alıcıları ve veri aktarım anlaşmaları hakkında daha fazla bilgi sağlayacaktır.

Verilerin saklanması/depolanması

Biogen, kişisel verileri topladığı amaçlar için gerekenden ve yasaların gerektirdiği süreden daha uzun süre saklamaz. Genel olarak, tıbbi bilgi amaçlı kişisel veriler 6 yıla kadar saklanır.

Haklarınız

Kişisel verilerinize erişmek veya sakladığımız kişisel verileriniz hakkında bilgi edinmek isterseniz istediğiniz zaman Biogen ile iletişime geçebilirsiniz. Meşru nedenlerle kişisel verilerinizin işlenmesine itiraz edebilir, işlenmesinin kısıtlanmasını ve ayrıca düzeltilmesini veya silinmesini talep edebilirsiniz. Lütfen bu haklardan bazılarının geçerli veri koruma yasasıyla sınırlı olduğunu ve güvenlik raporlama yasaları kapsamındaki yasal yükümlülüklerimizi yerine getirmek için kişisel verileri toplama, işleme ve saklama hakkımız olduğunu unutmayınız.

İletişim bilgileri

Veri koruma yasası uyarınca, "denetleyici" kişisel verilerinizi korumaktan ve veri koruma haklarınızı kullanmanıza yardımcı olmaktan sorumlu tüzel kişidir. Biogen kişisel verilerinizin denetleyicisidir. Herhangi bir zamanda bu Gizlilik Bildirimi veya kişisel verilerinizin işlenmesi hakkında sorularınız veya endişeleriniz varsa veya yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmak istiyorsanız, Biogen'in Veri Koruma Görevlisine privacy@biogen.com adresinden ulaşabilirsiniz. Gizlilik haklarınızın ihlal edildiğini düşünüyorsanız, gerekli gördüğünüz takdirde yerel veri koruma otoritenize şikayette bulunabilirsiniz.